



SIO AG
Rötzmattweg 66, Postfach, CH-4601 Olten
T +41 62 207 07 07, F +41 62 207 07 00
info@sio-ag.ch, sio-ag.ch

Informativa sulla privacy e condizioni di utilizzo

Versione 1 gennaio 2019

1. INFORMAZIONI GENERALI SUL TRATTAMENTO DEI DATI

SIO AG, Olten, Svizzera ("qui di seguito "SIO", "noi" o "nostro") ringrazia per il Vostro interesse nei confronti della nostra azienda e dei nostri prodotti e desidera che Vi sentiate tutelati per quanto riguarda la protezione dei Vostri dati personali. Noi prendiamo molto seriamente la protezione dei Vostri dati personali. Il rispetto delle norme in vigore, in particolare quelle previste dalla legge federale sulla protezione dei dati (DSG) per noi è fondamentale. Con la presente dichiarazione sulla tutela dei dati Vi spieghiamo in che momento noi raccogliamo i Vostri dati personali, di che dati si tratta, come li utilizziamo, e Vi informiamo dei Vostri diritti in relazione al trattamento da parte nostra dei Vostri dati personali.

1.1 RESPONSABILE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI

Responsabile per il trattamento dei dati è

SIO AG
Rötzmattweg 66
CH-4601 Olten
T +41 62 207 07 07
F +41 62 207 07 00
info@sio-ag.ch

1.2 RACCOLTA DI DATI PERSONALI

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale diretto e indiretto, Voi ci comunicate dei dati personali che Vi riguardano. Inoltre, quando trattiamo i dati personali che ci vengono trasmessi dai nostri partner commerciali e installatori, rispettiamo le norme in vigore per la tutela dei dati personali. I dati personali in questione sono informazioni quali nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email e qualsiasi altro dato di contatto, i dati relativi alla fornitura di nostri prodotti o interventi e di servizi correlati di SIO, dati pubblicitari e commerciali nonché eventuali altri dati simili a quelli già menzionati.

1.3 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Utilizziamo i Vostri dati personali nell'ambito del rapporto commerciale che intercorre con Voi, in particolare allo scopo di adempiere ai nostri obblighi contrattuali per (i) la fornitura di prodotti o interventi da parte di SIO (qui di seguito "oggetto della fornitura") e (ii) la prestazione di servizi correlati da parte di SIO (qui di seguito "servizi").

Al fine di preservare i nostri legittimi interessi, e sempre che non abbiate negato l'autorizzazione all'utilizzo dei Vostri dati personali per questi scopi, noi - o una delle società di servizi da noi incaricata - possiamo trattare i Vostri dati personali anche nel modo seguente:

- allo scopo di inserire l'oggetto della fornitura e/o il servizio prestato come referenza nel nostro database referenze consultabile dai nostri partner commerciali e installatori;
- contattarvi in merito ad una documentazione fotografica e pubblicazione dell'oggetto della fornitura e/o del servizio prestato per scopi di marketing (la pubblicazione dell'oggetto della



Informativa sulla privacy e condizioni di utilizzo

fornitura e/o del servizio prestato per scopi di marketing avviene solo previa autorizzazione da parte Vostra);

- per informarVi, nell'ambito della gestione delle relazioni con la clientela, di eventuali offerte di prodotto che, a nostro avviso, potrebbero essere di Vostro interesse; oppure
- per eseguire sondaggi online, allo scopo di soddisfare meglio le richieste e esigenze della nostra clientela.

Se ci avete dato il consenso al trattamento dei Vostri dati personali per determinati scopi (ad es. in relazione alla pubblicazione dell'oggetto della fornitura o per altri scopi di marketing), la legittimità di questo utilizzo si basa sul Vostro consenso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non influisce sulla legittimità dei dati trattati prima della revoca.

Inoltre utilizziamo i Vostri dati personali solo nella misura richiesta dalla legge.

1.4 DIVULGAZIONE A TERZI

Nell'ambito dell'utilizzo dei dati sopra riportato può rendersi necessario comunicare i Vostri dati ai nostri partner commerciali e di installazione oppure a società di servizi sia nazionali che estere (qui di seguito "terzi") incaricate da noi o dai nostri partner commerciali e di installazione (ad esempio per inserire l'oggetto della fornitura e/o del servizio prestato nel database delle nostre referenze).

Se la divulgazione a terzi di tali informazioni non è in relazione con l'esecuzione dei nostri obblighi contrattuali e se è destinata a terzi in un Paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo o in un Paese, la cui legislazione non garantisce un'adeguata tutela dei dati personali, noi garantiamo che la trasmissione di questi dati rispetti le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati (ad es. richiesta di garanzie sufficienti). Vi preghiamo di metterVi in contatto con noi se desiderate avere una copia delle garanzie applicabili alla divulgazione dei Vostri dati personali.

La comunicazione di dati di carattere personale a istituzioni o autorità pubbliche aventi il diritto di ricevere tali informazioni, può aver luogo solo nell'ambito delle leggi in vigore o se siamo obbligati in seguito a una decisione del tribunale.

1.5 DURATA DI CONSERVAZIONE

Noi utilizziamo e conserviamo i Vostri dati personali per il tempo necessario per il loro trattamento, le cui finalità sono elencate qui sopra, e in particolare allo scopo di rispettare gli obblighi legali di conservazione.

1.6 I VOSTRI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

In principio Voi disponete del diritto d'informazione, rettifica o cancellazione dei Vostri dati personali. Avete inoltre il diritto di esigere che il trattamento che ne facciamo sia limitato. Se del caso, avete anche il diritto alla portabilità dei Vostri dati. Inoltre, avete il diritto di presentare una lamentela presso l'autorità di sorveglianza in materia di protezione dei dati, se ritenete che il trattamento dei Vostri dati personali da parte nostra contravvenga alle disposizioni applicabili in materia.

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei Vostri dati personali per scopi di marketing diretto. In caso di opposizione da parte Vostra, noi non tratteremo più i vostri dati personali per questo scopo.



Informativa sulla privacy e condizioni di utilizzo

Per ragioni derivanti dalla Vostra situazione particolare, avete anche il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei Vostri dati personali ai fini della salvaguardia dei nostri interessi legittimi. In caso di opposizione da parte Vostra, noi non tratteremo più i vostri dati personali, a meno che non possiamo giustificare delle ragioni imperative e legittime, che prevalgono sui Vostri interessi, diritti e libertà, oppure se il trattamento dei Vostri dati personali permette di far valere, esercitare o difendere dei diritti legali.

1.7 OBBLIGO DI FORNIRE I DATI

Nell'ambito della nostra relazione commerciale, Voi dovete fornire i dati di carattere personale necessari per stabilire e svolgere il rapporto commerciali e l'esecuzione degli obblighi contrattuali che ne derivano, oppure che la legge ci obbliga a raccogliere. Senza questi dati, non saremmo in condizione di concludere o eseguire questo contratto.

1.8 DOMANDE, SUGGERIMENTI, RECLAMI

Per qualsiasi altra domanda relativa alle nostre indicazioni sulla tutela dei dati e sul trattamento dei Vostri dati personali, Vi preghiamo di rivolgerVi direttamente al servizio competente.

2. CONDIZIONI E ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL SITO INTERNET

2.1. IN GENERALE

SIO verifica e aggiorna regolarmente le informazioni disponibili sul proprio sito Internet. Malgrado tutta l'attenzione posta, può accadere che nel frattempo alcuni dati abbiano subito modifiche. Per questo motivo non possiamo garantire l'attualità, la correttezza e la completezza delle informazioni disponibili e decliniamo qualsiasi responsabilità al riguardo. Lo stesso vale anche per tutti gli altri siti internet ai quali rimandano i link. SIO non è responsabile del contenuto dei siti Internet accessibili tramite questi link. Inoltre SIO si riserva il diritto di modificare o completare in qualsiasi momento le informazioni disponibili. Contenuto e struttura del sito Internet di SIO sono protetti dal diritto d'autore. La riproduzione di informazioni o dati, in particolare l'utilizzo di testi, parti di testi o di foto, necessita del consenso scritto di SIO.

Per la realizzazione e la gestione del proprio sito Internet SIO deve adottare delle precauzioni tecniche e organizzative appropriate al fine di garantirne il buon funzionamento. Tuttavia non è possibile escludere l'eventualità di malfunzionamenti, come ad es. la perdita o falsificazione di dati, attacchi di virus, interruzione del funzionamento ecc. L'accesso al sito Internet si effettua a proprio rischio e pericolo. In particolare, SIO non può assolutamente garantire il corretto funzionamento del proprio sito Internet. SIO non può garantire nemmeno che il proprio sito Internet e il relativo server siano privi di virus o elementi dannosi.

2.2. COOKIES

Questo sito Internet utilizza cookies. I "cookies" sono piccoli file di testo, che il vengono salvati sul Vostro computer in modo permanente o temporaneo. Lo scopo dei cookies è quello di analizzare l'utilizzo di questo sito Internet per scopi statistici e miglioramenti continui. Voi potete disattivare



SIO AG
Rötzmattweg 66, Postfach, CH-4601 Olten
T +41 62 207 07 07, F +41 62 207 07 00
info@sio-ag.ch, sio-ag.ch

Informativa sulla privacy e condizioni di utilizzo

totalmente o parzialmente in qualsiasi momento i cookies nel Vostro browser. Disattivando i cookies, tuttavia, Voi non potete più accedere ad alcune funzioni di questo sito Internet.

Utilizziamo anche lo strumento di analisi del traffico Web Google Analytics. Google Analytics utilizza i cookies per attivare i propri servizi. Le informazioni generate dai cookies riguardanti il Suo utilizzo di questo sito Internet solitamente vengono trasmesse ad un server di Google negli Stati Uniti e lì archiviate. Google si è registrata presso il Ministero del commercio degli Stati Uniti per essere certificata "Swiss-U.S. Privacy Shield" (informazioni al riguardo sono disponibili all'indirizzo <https://www.privacyshield.gov/Swiss-US-Privacy-Shield-FAQs>). Su richiesta del gestore del sito Internet, Google utilizzerà queste informazioni per valutare il Vostro utilizzo del sito Internet, creare report sulle attività del sito Internet e per fornire al gestore del portale Internet altri servizi collegati con l'utilizzo del sito Internet.

Nel caso di cookies necessari per motivi tecnici, il nostro interesse legittimo e primario è quello di garantire al meglio la funzionalità del sito Internet e anche di ottenere delle valutazioni statistiche basate sull'analisi dell'utilizzazione del nostro sito Internet, al fine di permetterne il continuo miglioramento. Voi potete impedire a Google di rilevare i dati generati con i cookies e correlati al Vostro uso del sito Internet (incluso il Vostro indirizzo IP) come pure il trattamento di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il browser plugin disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/qaoptout?hl=de>.

Maggiori informazioni su Google Analytics e sull'informativa sulla privacy di Google sono disponibili all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

2.3. MODULO DI CONTATTO

Se Vi mettete in contatto con SIO AG con il modulo di contatto, i dati di contatto che Voi ci comunicate saranno registrati per permetterci di evadere la Vostra richiesta e per eventuali domande successive. A tale riguardo Vi rimandiamo alle informazioni generali qui sopra sul trattamento dei dati.

2.4. ESONERO DA RESPONSABILITÀ

SIO AG declina ogni responsabilità in caso di perdita o danni di qualsiasi natura, ivi inclusi i danni diretti e consecutivi, risultanti dall'accesso, dall'utilizzo o mancato utilizzo delle informazioni pubblicate, dall'uso improprio della connessione Internet o da disturbi di carattere tecnico o in relazione ad essi.

3. MODIFICA DELLE NOSTRE DISPOSIZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI E DELLE NOSTRE CONDIZIONI DI UTILIZZO

Se necessario, ci riserviamo il diritto di modificare le nostre disposizioni sulla protezione dei dati e le nostre condizioni di utilizzo. Vi preghiamo di fare riferimento alla versione più recente disponibile sul nostro sito Internet.

4. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Tutti i rapporti giuridici risultanti dall'accesso al sito Internet di SIO AG sono regolati dal diritto svizzero. Il foro competente è esclusivamente la sede di SIO AG.